



ARTIKELKENNIS

Trainingen en Workshops

De duur van de training, of combinatie van trainingen, is afhankelijk van de samenstelling en van uw wensen. Een training bestaat uit minimaal 1 dag en een workshop bestaat uit minimaal 1 dagdeel.

Voor: De trainingen Artikelkennis Schoenen zijn voor verkoopmedewerkers met beperkte vakkennis in een schoenenzaak. Productkennis Schoenen is voor meer ervaren medewerkers.

Doel: Verbeteren van verkoopresultaten van uw winkelpersoneel door deskundige advisering van schoenen aan klanten.

SCHOENEN

Schoen-Adviseur®

Schoen-Adviseur is de noodzakelijke basisopleiding voor verkopers in de schoenenbranche, geschikt voor het vergroten van de vakkennis die uw werknemers nodig hebben. Naast de basiskennis die nodig is voor het behalen van het diploma is er tijdens de opleiding veel ruimte voor uw specifieke opleidingswensen. Het gaat bij Schoen-Adviseur om het adviseren aan de klant van de juiste schoen. Er is een duidelijk verband gelegd met de mode en er is aandacht voor sport-schoenen. Mode is het uitgangspunt en daarom wordt er veel aandacht besteed aan het assortiment, onderverdeeld in Damesschoenen, Herenschoenen, Kinderschoenen en Vrijtijdsschoenen. Verder wordt ingegaan op de specifieke onderdelen van de advisering voor de schoenenbranche.

Het lesmateriaal bestaat uit uitgebreide theorie met veel full-color illustraties, een werkmap met vragen en opdrachten en een stoffenset van 20 verschillende schoenmaterialen.

De volledige opleiding duurt vijf dagen en wordt afgesloten met een landelijk examen.

Schoen-Adviseur leidt op tot het diploma Detex Schoen-Adviseur®, de examens vinden twee keer per jaar plaats in Doorn op een maandagavond in juni en januari.

Wie voor het examen een voldoende behaalt, ontvangt het diploma Detex Schoen-Adviseur®.

DETEX

Schoen-Adviseur thema's

Uw medewerkers hebben meer kennis nodig over het assortiment in uw zaak, zodat zij uw klanten beter kunnen adviseren tijdens de verkoop. U hebt de keuze uit de thema's die worden behandeld in de opleiding Schoen-Adviseur. Suggesties voor een korte praktijkgerichte training die specifiek wordt afgestemd op de behoefte van uw medewerkers zijn:

- Kinderschoenen
- Damesschoenen
- Herenschoenen
- Sportschoenen
- Materiaalkennis
- Maakwijzen
- Schoen-advisering

Productkennis Schoenen

Voor het maken van een schoen zijn meer dan 250 handelingen nodig. De manier waarop een schoen gemaakt is (de maakwijze), het gebruikte materiaal en de pasvorm van de schoen bepalen voor welke klanten die schoen geschikt is.

De training Productkennis schoenen gaat diep in op het meest gebruikte schoenmateriaal: leer. Looiwijzen, leersoorten en nabehandelingen komen aan de orde. Fabricage en maakwijze van schoenen worden behandeld vanuit het oogpunt van het herkennen en kunnen beoordelen van de kwaliteit en het uitleggen van prijsverschillen die gerelateerd zijn aan de kwaliteit. Het deel over anatomie beschrijft onder andere de verschillende soorten voetvormen, en legt direct de relatie naar het deel over pasvorm en pasvormen van schoenen. Aanbevolen trainingsduur is 3 dagen.

